

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

## A l'attention de tous nos cavalier(ère)s

Merci de nous accorder quelques minutes, afin de nous donner votre avis sur différents aspects du club, en entourant une note (1 étant la plus basse, 5 le plus haute).

Merci d'ajouter un commentaire pour compléter votre réponse (point à améliorer, idée...)

Retour des questionnaires avant le samedi 11 juin 2016 svp.

Cavalier(ère) : Poney

Chevaux

Propriétaire : Oui

Non

**L'ACCUEIL :** 1 2 3 4 5

Commentaire : .....

**LES INFRASTRUCTURES :** 1 2 3 4 5

Commentaire .....

**LE SITE INTERNET :** 1 2 3 4 5

Commentaire .....

**LA CAVALERIE :** 1 2 3 4 5

Commentaire .....

**LES COURS :**

**Les horaires sont-ils adaptés ?** 1 2 3 4 5

Commentaire .....

**Qualité des séances :** 1 2 3 4 5

Commentaire .....

**Qualité de l'enseignement :** 1 2 3 4 5

Commentaire .....

**STAGES des vacances :**                    1                    2                    3                    4                    5

Commentaire .....

**Qu'attendez-vous de votre club pour la période estivale ? (activités, horaires, nouveautés...)**

.....  
.....  
.....

**Avez-vous passé un galop au cours de l'année ?**

Oui                     Non

Si non, pour quelles raisons ?.....  
.....

**CONCOURS :**                    1                    2                    3                    4                    5

Commentaire .....

**Avez-vous participé à un concours au cours de l'année ?**

Oui                     Non

Si non, pour quelles raisons ?.....  
.....

**AMBIANCE GENERALE :**                    1                    2                    3                    4                    5

Commentaire .....

**ANIMATIONS PROPOSEE :**                    1                    2                    3                    4                    5

Commentaire .....

**DIFFUSION DE L'INFORMATION :**                    1                    2                    3                    4                    5

Commentaire .....

**Enfin, conseilleriez-vous le club à un ami ?**

Oui                     Non

Pour quelles raisons ?.....  
.....  
.....

Merci de nous avoir accordé ces quelques minutes.  
Nous vous tiendrons informé des résultats