

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

A l'attention de tous nos cavalier(ère)s

Merci de nous accorder quelques minutes, afin de nous donner votre avis sur différents aspects du club, en entourant une note (1 étant la plus basse, 5 le plus haute).

Merci d'ajouter un commentaire pour compléter votre réponse (point à améliorer, idée...)

Retour des questionnaires avant le samedi 11 juin 2016 svp.

Cavalier(ère) : Poney

Chevaux

Propriétaire : Oui

Non

L'ACCUEIL : 1 2 3 4 5

Commentaire :

LES INFRASTRUCTURES : 1 2 3 4 5

Commentaire

LE SITE INTERNET : 1 2 3 4 5

Commentaire

LA CAVALERIE : 1 2 3 4 5

Commentaire

LES COURS :

Les horaires sont-ils adaptés ? 1 2 3 4 5

Commentaire

Qualité des séances : 1 2 3 4 5

Commentaire

Qualité de l'enseignement : 1 2 3 4 5

Commentaire

STAGES des vacances : 1 2 3 4 5

Commentaire

Qu'attendez-vous de votre club pour la période estivale ? (activités, horaires, nouveautés...)

.....

Avez-vous passé un galop au cours de l'année ?

Oui Non

Si non, pour quelles raisons ?.....

CONCOURS : 1 2 3 4 5

Commentaire

Avez-vous participé à un concours au cours de l'année ?

Oui Non

Si non, pour quelles raisons ?.....

AMBIANCE GENERALE : 1 2 3 4 5

Commentaire

ANIMATIONS PROPOSEE : 1 2 3 4 5

Commentaire

DIFFUSION DE L'INFORMATION : 1 2 3 4 5

Commentaire

Enfin, conseilleriez-vous le club à un ami ?

Oui Non

Pour quelles raisons ?.....

Merci de nous avoir accordé ces quelques minutes.
Nous vous tiendrons informé des résultats